

**Regulamin sprzedaży drogą elektroniczną przez firmę  
Prochimia Surfaces Sp. z o.o.**

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FIRMĘ PROCHIMIA SURFACES SP. Z O.O.**

### **I. Informacje ogólne**

1. Regulamin poniższy reguluje zasady dokonywania Zamówień w serwisie internetowym firmy Prochimia Surfaces sp. z o.o. działającym pod adresem internetowym: [www.prochimia.com](http://www.prochimia.com)

1.1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

Sprzedawcy – rozumie się przez to spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Prochimia Surfaces z siedzibą w Sopocie przy ul. Zacisze 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000242574, NIP 5851419173, REGON 220121035.

Zamawiającym - rozumie się przez to osobę fizyczną, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawą i zdolność do czynności prawnej.

Serwisie – rozumie się przez to serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.prochimia.com](http://www.prochimia.com).

Towarze – rozumie się przez to towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej w Serwisie. Są to związki organiczne z grupy tioli i dwusiarczków, węglowodory alifatyczne o kodzie taryfy celnej 29012900, wykorzystywane w badaniach naukowych z zakresu chemii powierzchni, inżynierii materiałowej, nanotechnologii i:

- nie są klasyfikowane pod żadnymi numerami kontrolnymi wykazów, o których mowa w

art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 29 listopada 2000r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. 2000 nr 119 poz. 1250 z późn. zm.) lub Załącznika I, o którym mowa w art.3 i 4 rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz. Urz. UE L 134/1 z 29.05.2009 r. z późn. zm.),

- nie zostały specjalnie zaprojektowane lub zmodyfikowane do celów wojskowych

- towar nie posiada żadnych cech, parametrów i zastosowań, o których mowa wyżej w związku z powyższym nie jest on towarem o znaczeniu strategicznym i nie podlega zakazom i ograniczeniom na mocy ww. ustawy lub rozporządzenia

- nie podlega ograniczeniom w obrocie z zagranicą (w wywozie/przywozie)

- nie spełnia cech wymienionych w wykazie towarów o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa (Rozporządzenie Rady WE/1167/2008r. z dn. 24.10.2008 r. oraz Rozporządzenie Rady Ministrów Dz.U.214/2008, poz.1350, z dn. 13.11.2008).

- Towary te nie są środkami psychotropowymi, lekami, toksycznymi, trującymi, wybuchowymi, żrącymi ani nie zagrażają zdrowiu i życiu osób trzecich.

Cenie – należy przez to rozumieć cenę netto Towaru umieszczoną obok informacji o Towarze. Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w Euro, USD oraz złotych polskich i nie uwzględniają podatku VAT.

Dostawcy – należy przez to rozumieć podaną w Sklepie firmę kurierską współpracującą ze Sprzedawcą („Firma Kurierska”).

Zamówieniu – należy przez to rozumieć zestaw Towarów określonych do realizacji przez Zamawiającego w formie elektronicznej, zgodnie z niniejszym regulaminem.

### **II. Rejestracja i warunki dokonywania Zamówień**

1. Korzystanie ze Serwisu jest dostępne dla Zamawiającego dysponującego następującym wyposażeniem:

a. komputer PC;

b. szerokopasmowe łącze internetowe;

c. przeglądarka internetowa np: Firefox lub IE, Google Chrome itp;

d. zainstalowana wtyczka Macromedia FlashPlayer oraz włączona obsługa języka

JavaScript, ramek i stylów CSS;

e. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows);

f. aktywne konto e-mail.

2. Złożenie Zamówienia i dokonanie zakupu Towarów uwarunkowane jest:

a. przesłaniem zamówienia na adres email serwisu lub,

b. przesłaniem zamówienia na numer faksu podanego w serwisie lub,

c. wypełnieniem przez Zamawiającego, w sposób prawidłowy, formularza rejestracyjnego (w szczególności podania wymaganych z formularza danych osobowych, adresu e-mail i ustalenia przez Zamawiającego nazwy login oraz hasła) i wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na zawarcie umowy sprzedaży oraz zapoznaniem się z regulaminem Serwisu.

2.1. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo, a kolejne Zamówienia realizowane są na podstawie logowania się Zamawiającego w Serwisie poprzez podanie loginu i ustalonego hasła.

2.2. Login i hasło mają charakter poufny.

3. Zamawiający składa Zamówienie na stronie internetowej Serwisu. Sprzedawca przesyła Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie Zamówienia..

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Zamawiającego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.

5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Sprzedawcę oznaczonego numerem Zamówienia.

6. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji Zamówień:

a. złożonych na nieprawidłowo wypełnionym formularzu,

b. po bezskutecznej próbie potwierdzenia Zamówienia,

c. złożonych z naruszeniem niniejszego regulaminu.

7. Dokonywanie Zamówień w Serwisie jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w dniach pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Bezpośredni kontakt Zamawiającego ze Sprzedawcą jest możliwy za pomocą formularza na stronie internetowej Serwisu lub telefonicznie na numer telefonu podany na stronie internetowej Serwisu lub listownie na adres Sprzedawcy.

10. Sprzedawca zobowiązuje się w ramach umowy sprzedaży do realizacji Zamówienia zgodnie z treścią specyfikacji Zamówienia z zastrzeżeniem postanowień pkt. 14. poniżej.

11. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci faktury VAT oraz kartą charakterystyki substancji.

12. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą, a Zamawiającym.

13. Treści umów sprzedaży zawieranych w Serwisie są przechowywane przez system

2

informatyczny Serwisu przez okres co najmniej 3 miesięcy od daty zawarcia każdej z umów, a treść tych umów jest udostępniana wyłącznie stronom umowy. Każdy Zamawiający, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, ma dostęp do wszystkich swoich umów sprzedaży zawartych w Serwisie przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym określonym w zdaniu pierwszym.

14. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przed realizacją Zamówienia, a Zamawiający ma prawo wówczas do rezygnacji z całości Zamówienia, bądź do rezygnacji z Towaru, którego brakuje.

15. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru Towaru i zapłaty oznaczonej przez Sprzedawcę Ceny.

### **III. Zasady płatności**

1. Aktualne i dostępne w Serwisie formy płatności są określone na stronie internetowej Serwisu. Z reguły dostępne formy płatności to:

- a. **przelew** na konto Sprzedawcy wskazane w dedykowanej ofercie lub pliku danych bankowych do przelewu w walucie zamówienia przekazanych zamawiającemu,  
b. **karta płatnicza** - za pośrednictwem systemów umożliwiających płatności online.

Płatności on-line obsługują firmę:

- eCard SA ([www.ecard.pl](http://www.ecard.pl)) lub
- DotPay SA ([www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl))

Płatność on-line kartą płatniczą może nastąpić jedynie, gdy posiadana przez Zamawiającego karta daje mu taką możliwość.

Obsługiwane karty płatnicze:

a. system płatności eCard:

- **VISA**
- **Visa Electron**
- **MasterCard**
- **MasterCard Electronic**
- **Maestro**



b. system płatności Dotpay:

- **MasterPass**
- **MasterCard**
- **Maestro**
- **VISA**



- **Visa Electron**
- **Diners Club International**
- **JCB**

W przypadku płatności kartą, ewentualny zwrot płatności następuje zawsze bezpośrednio na rachunek karty.

#### IV. Dostawa

1. Towary są sprzedawane w bezpiecznych opakowaniach zgodnie z przepisami prawa oraz zgodnie z wymaganiami Firmy Kurierskiej.
2. Sprzedawca realizuje dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego za pośrednictwem Firmy Kurierskiej.
3. Przesyłka jest bezpieczna wg przepisów IATA w transporcie lotniczym, nie jest toksyczna, nie jest zakaźna, nie jest prekursorem chemicznym a jej zawartość nie ma podwójnego zastosowania.
4. Przy dostawie Towaru Zamawiający proszony jest o sprawdzenie, w obecności Dostawcy, czy

przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy jest nienaruszona, zgodna z Zamówieniem i potwierdzenie Dostawcy odbioru Zamówienia.

4.1. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Zamawiający proszony jest o nie przyjmowanie przesyłki oraz niezwłoczne zgłoszenie tego faktu dostarczającemu Towar w celu sporządzenia przez Dostawcę, Protokołu Zwrotu.

## **V. Anulowanie zamówienia**

1. Jeśli zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem systemu internetowego zostanie jednostronnie anulowane przez Klienta, Klient zwróci firmie ProChimia Surfaces wszelkie koszty wynikające z takiego anulowania kontraktu lub zamówienia, szczególnie koszty anulowania lub wycofania, jakimi ProChimia Surfaces została obciążona przez swoich dostawców, koszty zakupu towarów, które nie mogą być zwrócone i wszelkie inne koszty i wydatki, jakie ProChimia Surfaces poniosła w związku z wykonaniem i anulowaniem zamówienia, między innymi, koszty prawne i koszty transportu

## **VI. Reklamacja Towaru**

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
2. W przypadku stwierdzenia braku Towaru lub wadliwości dostarczonego Towaru, Zamawiający w celu złożenia reklamacji proszony jest o niezwłoczny kontakt z Serwisem.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 5 dni od daty jej złożenia przez Zamawiającego. O sposobie jej rozpatrzenia Zamawiający zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.
4. Dostarczenie Towaru niezamówionego przez Zamawiającego następuje na ryzyko Sprzedawcy i nie nakłada na Zamawiającego żadnych zobowiązań.

## **VII. Zwrot Towaru**

1. Zamawiający może wrócić towar bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Zwrot produktów i związanej z nimi ewentualnej przedpłaty będzie możliwy tylko po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody ProChimia Surfaces, Klient zaś musi przestrzegać wszystkich instrukcji ProChimia Surfaces w związku z prawidłowym przechowywaniem, nienaruszeniem opakowania oraz zwrotem towarów. Postanowienie to szczególnie dotyczy przepisów ustawowych, w obowiązującym zakresie, odnoszących się do dostawy i pakowania towarów chemicznych.
3. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a zamawiający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli zamawiający dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający dokonując rejestracji w Serwisie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgoda ta jest udzielana przez Zamawiającego poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu rejestracyjnym.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich

poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również Ustawy z dnia 17 lutego 2007 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 poz. 271 z późn. zm.) i Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141 poz.1176). Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Zmiany nie mogą naruszać praw Zamawiającego wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany.